

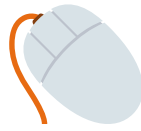


Curso universitario

# ***Mobbing*: prevención y gestión del acoso laboral**



2 meses  
de duración



plataforma  
open 24/7



1 encuentro en vivo  
por semana

## Sobre el programa

Este curso se encuentra fundamentado en la creciente necesidad de abordar de manera efectiva el mobbing, la violencia y los conflictos en el entorno laboral, dada su clara repercusión en la salud mental, el bienestar y la productividad de las personas. Además, se basa en la premisa de que la prevención y la gestión adecuada de estos problemas son fundamentales para promover ambientes laborales sanos y propicios para el desarrollo profesional y personal.

### Metodología

Es participativa, con un enfoque práctico del 60% y teórico del 40%, e incluye ejercicios, estudios de casos y reflexiones guiadas.

## Objetivos del curso

### General

Capacitar a los estudiantes para identificar, prevenir y abordar situaciones de mobbing, violencia laboral y conflictos en el entorno laboral, promoviendo una cultura organizacional basada en el respeto mutuo, la comunicación efectiva y la conciencia sobre la gravedad de estas problemáticas.

### Específicos

- Analizar los factores que contribuyen a la aparición y perpetuación del *mobbing* y la violencia laboral en las organizaciones
- Desarrollar habilidades para identificar y evaluar situaciones de mobbing y violencia laboral
- Aplicar estrategias y técnicas de comunicación efectiva, no violenta y gestión de conflictos para prevenir y abordar situaciones de mobbing y violencia laboral
- Fomentar el trabajo en equipo y la colaboración para promover un entorno laboral saludable y respetuoso

## Estructura del programa

Módulo 1 - Introducción al *mobbing* y la violencia laboral

Módulo 2 - Perfiles de las personas que acosan y de las víctimas

Módulo 3 - Sistema normativo aplicable

Módulo 4 - Estrategias de prevención y gestión de conflictos



1 hora semanal de clases en vivo  
+ 2.5 horas semanal de dedicación personal  
**Carga horaria total: 28 horas**

## MÓDULO 1

### Introducción al *mobbing* y la violencia laboral

1. Conceptos básicos y tipos de *mobbing* y violencia laboral
2. Factores contribuyentes y consecuencias en el entorno laboral
3. Identificación temprana de situaciones problemáticas

## MÓDULO 2

### Perfiles de las personas que acosan y de las víctimas

1. Rasgos actitudinales y comportamentales de las personas que acosan y violentan en el ámbito laboral
2. Análisis sobre la intencionalidad en los eventos de violencia y acoso laboral  
Comprensión de las fases en el montaje de las escenas perversas
3. Rol de los observadores (compañeras/os de trabajo)

## MÓDULO 3

### Sistema normativo aplicable

1. Marco legal y normativo relacionado con el *mobbing* y la violencia laboral
2. Derechos y responsabilidades de empleadores y empleados
3. Procedimientos legales para abordar casos de *mobbing* y violencia laboral
4. Cibercrimen y criminalidad social

## MÓDULO 4

### Estrategias de prevención y gestión de conflictos

1. Desarrollo de habilidades de comunicación efectiva
2. Herramientas de intervención y tratamiento grupal
3. La prevención y sus niveles
4. Abordajes y protocolos

## FACULTY



### Gabriela Centurión

Licenciada en Administración graduada en la Universidad Nacional de Tres de Febrero (UnTref), Buenos Aires, Arg. Máster en Consultoría y Coach Ejecutiva por Universidad de Salamanca, España. Experta en Gestión del Bienestar y la Felicidad Organizacional por la Universidad de Nebrija, España. Formación en Psicología Social y Violencia de Género por la Universidad Abierta Interamericana y Diplomada en problemáticas de violencia y acoso en el mundo del trabajo (Universidad Blas Pascal, Argentina).



### Alexis Figueroa

Abogado por la Universidad de Buenos Aires Magister en Derecho Empresarial por la Universidad Argentina de la Empresa Diploma de Experto - Diplomatura Internacional en Ciberdelincuencia y Tecnologías aplicadas a la Investigación por la Universidad Austral Argentina y Universidad Abat Oliba CEU, Barcelona.



## CERTIFICACIÓN

El Instituto Universitario de Ciencias Empresariales certificará el **Curso Universitario en prevención y gestión del acoso laboral**

Correspondiente a 28 horas de formación y evaluación.





WhatsApp: + 54 9 2614314565 | Correo: [informes@i-uce.edu.ar](mailto:informes@i-uce.edu.ar)

Sede Ciudad: Av. José Vicente Zapata 189, Mendoza

Sede Guaymallén: Vicente Zapata 125, Mendoza