



Curso universitario

***Mobbing*: prevención y gestión del acoso laboral**



2 meses
de duración



plataforma
open 24/7



1 encuentro en vivo
por semana

Sobre el programa

Este curso se encuentra fundamentado en la creciente necesidad de abordar de manera efectiva el mobbing, la violencia y los conflictos en el entorno laboral, dada su clara repercusión en la salud mental, el bienestar y la productividad de las personas. Además, se basa en la premisa de que la prevención y la gestión adecuada de estos problemas son fundamentales para promover ambientes laborales sanos y propicios para el desarrollo profesional y personal.

Metodología

Es participativa, con un enfoque práctico del 60% y teórico del 40%, e incluye ejercicios, estudios de casos y reflexiones guiadas.

Objetivos del curso

General

Capacitar a los estudiantes para identificar, prevenir y abordar situaciones de mobbing, violencia laboral y conflictos en el entorno laboral, promoviendo una cultura organizacional basada en el respeto mutuo, la comunicación efectiva y la conciencia sobre la gravedad de estas problemáticas.

Específicos

- Analizar los factores que contribuyen a la aparición y perpetuación del *mobbing* y la violencia laboral en las organizaciones
- Desarrollar habilidades para identificar y evaluar situaciones de mobbing y violencia laboral
- Aplicar estrategias y técnicas de comunicación efectiva, no violenta y gestión de conflictos para prevenir y abordar situaciones de mobbing y violencia laboral
- Fomentar el trabajo en equipo y la colaboración para promover un entorno laboral saludable y respetuoso

Estructura del programa

Módulo 1 - Introducción al *mobbing* y la violencia laboral

Módulo 2 - Perfiles de las personas que acosan y de las víctimas

Módulo 3 - Sistema normativo aplicable

Módulo 4 - Estrategias de prevención y gestión de conflictos



1 hora semanal de clases en vivo
+ 2.5 horas semanal de dedicación personal
Carga horaria total: 28 horas

MÓDULO 1

Introducción al *mobbing* y la violencia laboral

1. Conceptos básicos y tipos de *mobbing* y violencia laboral
2. Factores contribuyentes y consecuencias en el entorno laboral
3. Identificación temprana de situaciones problemáticas

MÓDULO 2

Perfiles de las personas que acosan y de las víctimas

1. Rasgos actitudinales y comportamentales de las personas que acosan y violentan en el ámbito laboral
2. Análisis sobre la intencionalidad en los eventos de violencia y acoso laboral
Comprensión de las fases en el montaje de las escenas perversas
3. Rol de los observadores (compañeras/os de trabajo)

MÓDULO 3

Sistema normativo aplicable

1. Marco legal y normativo relacionado con el *mobbing* y la violencia laboral
2. Derechos y responsabilidades de empleadores y empleados
3. Procedimientos legales para abordar casos de *mobbing* y violencia laboral
4. Cibercrimen y criminalidad social

MÓDULO 4

Estrategias de prevención y gestión de conflictos

1. Desarrollo de habilidades de comunicación efectiva
2. Herramientas de intervención y tratamiento grupal
3. La prevención y sus niveles
4. Abordajes y protocolos

FACULTY



Gabriela Centurión

Licenciada en Administración graduada en la Universidad Nacional de Tres de Febrero (UnTref), Buenos Aires, Arg. Máster en Consultoría y Coach Ejecutiva por Universidad de Salamanca, España. Experta en Gestión del Bienestar y la Felicidad Organizacional por la Universidad de Nebrija, España. Formación en Psicología Social y Violencia de Género por la Universidad Abierta Interamericana y Diplomada en problemáticas de violencia y acoso en el mundo del trabajo (Universidad Blas Pascal, Argentina).



Alexis Figueroa

Abogado por la Universidad de Buenos Aires Magister en Derecho Empresarial por la Universidad Argentina de la Empresa Diploma de Experto - Diplomatura Internacional en Ciberdelincuencia y Tecnologías aplicadas a la Investigación por la Universidad Austral Argentina y Universidad Abat Oliba CEU, Barcelona.



CERTIFICACIÓN

El Instituto Universitario de Ciencias Empresariales certificará el **Curso Universitario en prevención y gestión del acoso laboral**

Correspondiente a 28 horas de formación y evaluación.





WhatsApp: + 54 9 2614314565 | Correo: informes@i-uce.edu.ar

Sede Ciudad: Av. José Vicente Zapata 189, Mendoza

Sede Guaymallén: Vicente Zapata 125, Mendoza