



Diplomado universitario
**Inteligencia Artificial
Generativa aplicada
a la gestión del talento**



3 meses
de duración



plataforma
open 24/7



22 encuentros
en vivo

Sobre el programa

Sin dudas la IA está revolucionando nuestras vidas en todos los aspectos y el mundo laboral no se queda afuera. Concretamente en el área de Recursos Humanos, la incorporación de tecnología e inteligencia artificial ha transformado todas las fases del ciclo de vida de un colaborador, desde la atracción y selección hasta la automatización de tareas complejas; permitiendo generar descripciones de puestos y materiales de formación personalizados, mejorar la comunicación interna y liberar a los profesionales para tareas estratégicas, por solo mencionar algunas. Según estudios del UBA IALAB se ha demostrado, por ejemplo, que la utilización de herramientas de IA puede reducir los tiempos de trabajo en un 77% promedio.

El desafío, para no quedarse fuera del mundo que se viene, será aprender a desarrollar y aplicar nuevas competencias como analizar datos, diseñar *prompts*, agentes conversacionales, entre otras y por supuesto, hacerlo en el marco de la ética.

Cursar este diplomado permite a estudiantes y profesionales adelantarse a una revolución que ya está remodelando la gestión del talento, aportar valor en sus organizaciones y convertirse en agentes de cambio capaces de impulsar la productividad sin descuidar el bienestar de las personas.

Destinatarios:

El programa está dirigido a estudiantes avanzados, graduados de ciencias empresariales, profesionales de recursos humanos, gerentes, consultores y cualquier persona interesada.

Metodología

Este Diplomado es 100% virtual y combina contenidos teóricos con gran cantidad de práctica aplicada a casos reales, además del acompañamiento continuo de los tutores para potenciar los aprendizajes y adquirir las habilidades técnicas.

- ✓ Clases sincrónicas: encuentros semanales teórico-prácticos de asistencia obligatoria (2 horas cada uno)
- ✓ Tutoría práctica: encuentros semanales 100% prácticos de aplicación y repaso de asistencia opcional (1 hora)
- ✓ Recursos adicionales: videos, tutoriales, infografías, ejercicios, glosario, guías descargables, novedades en herramientas emergentes en IAG y tutor guía permanente
- ✓ Evaluación continua: actividades por unidad + proyecto final integrador



33 horas sincrónicas +67 horas asincrónicas
Carga horaria total: 100 horas

Objetivos

- ✦ Comprender los fundamentos técnicos, éticos y organizacionales de la IA generativa en el campo del talento humano
- ✦ Adquirir competencias aplicadas en herramientas de IA para selección, formación, desarrollo y comunicación interna
- ✦ Analizar casos de uso reales en la gestión de personas, identificando buenas prácticas y desafíos
- ✦ Desarrollar competencias prácticas basadas en IA que respondan a las necesidades contemporáneas de las organizaciones

UNIDAD 1

Fundamentos de la IA generativa y su impacto en el trabajo humano

- Historia y evolución de la IA. Nacimiento de la IA generativa
- Paradigmas técnicos: IA simbólica, conexionista, generativa
- Ética, sesgos, transparencia algorítmica y legislación vigente
- Práctica: casos de uso vinculados a gestión de personas

UNIDAD 2

Prompt engineering en procesos de Recursos Humanos

- Ingeniería de *prompt*: definición, estructura y principios
- Diseño de *prompts* efectivos para gestión de talentos
- Categorización de formatos de *prompts*: instrucciones, contextos, reglas
- Práctica: casos de uso vinculados a gestión de personas

UNIDAD 3

Diseño e integración de agentes inteligentes conversacionales

- Arquitectura de agentes basados en lenguaje natural (LLM)
- Diseño de agentes personalizados para distintos procesos de RRHH
- Práctica: casos de uso vinculados a gestión de personas

UNIDAD 4

Automatización cognitiva y gestión de procesos

- Automatización tradicional vs. automatización cognitiva
- Automatización de tareas repetitivas con IA (*low-code / no-code*)
- Interoperabilidad entre plataformas: flujos inteligentes y conectores
- Práctica: casos de uso vinculados a gestión de personas

UNIDAD 5

Analítica de personas con IA Generativa

- Fundamentos de *People Analytics*
- Datos estructurados y no estructurados en RRHH
- Modelos de predicción, segmentación y detección de anomalías
- Práctica: casos de uso vinculados a gestión de personas

UNIDAD 6

Comunicación interna y *chatbots* para talento humano

- *Chatbots* vs. asistentes inteligentes
- Diseño conversacional para comunicación interna y bienestar laboral
- Métricas de efectividad comunicacional mediada por IA
- Práctica: casos de uso vinculados a gestión de personas

DOCENTES

Héctor Daniel Herrera - Coordinador del diplomado

Doctorando en Psicología Organizacional (UNADE). Magíster en Gestión de RRHH 4.0 (Instituto IEBS Digital School España). Graduado Universitario de Escuela Learning Heroes España en IA (completado etapa inicial y avanzada). Maestrando en Psicología Social (UNCuyo) y en Gestión y Dirección de RRHH (UNADE). Posgrado en Reforma del Estado (UNCuyo, I.C.E.S. e I.E.D.A.). Posgrado en Desarrollo de Recursos Humanos (UC). Licenciado en Administración Pública y Ciencias Políticas (UNCuyo). Fue jefe de proyecto de Modernización y Transformación Digital en el Poder Judicial de la Provincia de Mendoza, y ha participado en la formación de capacitaciones para funcionarios públicos y en la actualización del Código Procesal Civil de la Provincia de Mendoza. Actualmente se desempeña como Secretario Académico del Instituto Universitario de Ciencias Empresariales (IUCE) y como profesor de posgrado.

Víctor Correas

Licenciado en Sistemas y Programador Universitario (ambas por la Universidad de Mendoza). Profesional de tecnologías de la información con más de 30 años de experiencia internacional tanto en organizaciones privadas como públicas. Director de proyectos, líder de equipos, desarrollador de *software*, docente y consultor senior para altos niveles de gestión de gobierno. Como desarrollador de *software* independiente ha trabajado para instituciones educativas, empresas comerciales y organizaciones públicas desarrollando soluciones integrales a medida, abarcando todas las fases de desarrollo desde el análisis hasta la implementación y el soporte. Como consultor senior técnico y funcional en Meta4 Peoplenet, ha implementado soluciones de RRHH en diversos países de Latinoamérica, para muy diversas organizaciones y mercados.

Germán Jesús Herrera

Sociólogo con una Especialización en Inteligencia Artificial (Learning Heroes). Con más de 10 años de experiencia en gestión pública, ha trabajado en la Cámara de Senadores de Mendoza, así como en organismos nacionales como la Autoridad Federal de Servicios de Comunicación Audiovisual (AFSCA) y el Registro Nacional de Trabajadores y Empleadores Agrarios (RENATEA). Ha desarrollado servicios de IA en control de *stock* y ventas para empresas privadas de las provincias de Mendoza y San Luis. Es miembro del equipo Consultora Polo +, que brinda servicios de consultoría de IA para empresas de diferentes rubros. También se desempeña como profesor de grado y posgrado.



CERTIFICACIÓN

El Instituto Universitario de Ciencias Empresariales certificará el **Diplomado Universitario en Inteligencia Artificial Generativa aplicada a la gestión del talento**

Correspondiente a 100 horas de formación y evaluación.





WhatsApp: + 54 9 2614314565 | Correo: informes@i-uce.edu.ar

Sede Ciudad: Av. José Vicente Zapata 189, Mendoza

Sede Guaymallén: Vicente Zapata 125, Mendoza